

Доставка та повернення

Після оформлення замовлення на нашому сайті, ми надішлемо Вам набір для забору біоматеріалу через обрану вами службу доставки. Доставка здійснюється по всій території України.

Зазвичай, доставка займає від 2 до 5 робочих днів, залежно від вашого місцезнаходження. У разі затримок ми повідомимо вас електронною поштою або телефоном.

Вартість доставки включена у загальну ціну послуги, якщо інше не зазначено під час оформлення замовлення.

Через специфіку послуг генетичного тестування, повернення або обмін наборів для забору біоматеріалу не передбачені. Якщо ви отримали пошкоджений або неповний набір, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки для вирішення питання.

У випадку скасування замовлення до відправки набору, ми повернемо повну вартість протягом 7 робочих днів. Після відправки набору повернення коштів не здійснюється.